

# Как выпустить Пушкинскую карту

Выпустить карту можно только после получения паспорта РФ

Карта бывает виртуальной и пластиковой. Выпустить виртуальную Пушкинскую карту можно в мобильном приложении «Госуслуги Культура». Чтобы оформить пластиковую, обратитесь в отделение банка — участника программы. В 2023 году это можно сделать [в отделении Почта Банка](#)

Выпускать пластиковую карту необязательно: для покупки билетов достаточно виртуальной

## Как выпустить виртуальную Пушкинскую карту

1. Зарегистрируйтесь и подтвердите [учётную запись на Госуслугах](#)
2. [В разделе «Паспорт»](#) проверьте, что правильно указаны дата и место рождения, дата и место выдачи паспорта. При необходимости внесите правки и дождитесь проверки паспорта в МВД
3. Скачайте приложение «Госуслуги Культура». Оно доступно [в App Store](#), [Google Play](#), [RuStore](#) и [AppGallery](#)
4. Зайдите в приложение с логином и паролем от Госуслуг
5. Начните процесс выпуска карты по инструкции в приложении

Виртуальная карта автоматически перевыпускается через 5 лет после оформления

## Как выпустить пластиковую Пушкинскую карту

Обратитесь лично [в отделение Почта Банка](#) с паспортом гражданина России и СНИЛС. За выпуск пластиковой карты будет взиматься комиссия [по тарифам банка](#)

# Кто может выпустить карту

Только граждане России от 14 до 22 лет включительно — через свою учётную запись. Оформить карту ребёнку через учётную запись родителя нельзя

Граждане иностранных государств не участвуют в программе «Пушкинская карта»

Если ребёнок недееспособен, карту можно выпустить в отделении Почта Банка — при этом ему вместе с родителем или опекуном нужно приехать лично. Понадобятся документы на взрослого и на ребёнка: паспорт, СНИЛС и документы, подтверждающие опекуновство или попечительство

# Не получается выпустить Пушкинскую карту

Иногда бывает, что в мобильном приложении «Госуслуги Культура» карта не выпускается с первого раза

## Причины, почему карта не выпускается

- Некорректно указаны данные [на Госуслугах](#)
- Не обновлены данные паспорта РФ
- Не обновлено мобильное приложение «Госуслуги Культура»
- У вас есть или были другая карта, вклад или счёт в Почта Банке. Также возможны случаи, когда указанный на Госуслугах номер телефона принадлежит родителю и указан в его данных в банке. Чтобы уточнить информацию, возьмите паспорт и обратитесь [в отделение банка](#)

## Что делать при ошибке о нехватке или некорректности данных

- В разделе [«Профиль»](#) посмотрите, подтверждена ли учётная запись на Госуслугах, правильно ли указаны и подтверждены почта и телефон
- В разделе [«Паспорт»](#) проверьте, заполнены ли серия и номер, дата и место выдачи паспорта, место рождения. Здесь же проверьте, прошёл ли паспорт проверку в МВД: если паспорт ещё ожидает проверки, об этом будет указано отдельно
- Обновите мобильное приложение до последней версии, если оно не обновлено. Затем попробуйте выпустить карту повторно

Если проблема сохраняется, задайте вопрос:

- [в отделении Почта Банка](#), с собой возьмите паспорт
- по телефону Почта Банка +7 495 532-13-00